

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN COMFECTIVE B.V.

Gevestigd aan de Hasselterdijk 20F, 8043PD te Zwolle, Nederland Ingeschreven
bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73732540

HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN	3
<i>Artikel 1. Definities</i>	3
<i>Artikel 2. Toepasselijkheid</i>	3
<i>Artikel 3. Aanbiedingen en offertes</i>	3
<i>Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst</i>	4
<i>Artikel 5. Contractduur en beëindiging van de Overeenkomst</i>	4
<i>Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst</i>	4
<i>Artikel 7. Uitvoerings- en levertermijn</i>	5
<i>Artikel 8. Wijziging van de opdracht, meerwerk</i>	5
<i>Artikel 9. Facturatie en betaling</i>	5
<i>Artikel 10. Prijzen en prijsindexering</i>	6
<i>Artikel 11. Aansprakelijkheid</i>	6
<i>Artikel 12. Opschorting en ontbinding</i>	7
<i>Artikel 13. Overmacht</i>	7
<i>Artikel 14. Vrijwaring</i>	8
<i>Artikel 15. Geheimhouding</i>	8
<i>Artikel 16. Niet-overname personeel</i>	8
<i>Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze</i>	9
<i>Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden</i>	9
	10
HOOFDSTUK 2. HUUR VAN ZAKEN	11
<i>Artikel 19. Onderhoud en reparatie van gehuurde zaken</i>	11
<i>Artikel 20. Eigendom en gebruiksrecht</i>	11
<i>Artikel 21. Diefstal, vermissing of onherstelbare schade</i>	11
<i>Artikel 22. Afleveren en weekend</i>	11
<i>Artikel 23. Gebruik van het gehuurde</i>	12
<i>Artikel 24. Gebruiksvoorschriften</i>	12
<i>Artikel 25. Gebreken aan verhuurde zaken, vervanging reparatie, aansprakelijkheid verhuurder</i>	12
<i>Artikel 26. Onderhoudskosten bij verhuur</i>	12

HOOFDSTUK 3. PROGRAMMATUUR	13
Artikel 27. Gebruiksrecht/licentie	13
Artikel 28. Infrastructuur	13
Artikel 29. Ondersteuning, herstel en onderhoud door Comfective BV en update(s) van de Programmatuur	13
Artikel 30. Privacywetgeving	14
Artikel 31. Intellectuele eigendomsrechten	14

HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Comfective BV:** de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met de Wederpartij en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
2. **Wederpartij:** de koper, huurder en/of opdrachtgever, die zaken van Comfective BV afneemt of huurt, dan wel gebruik maakt van de Diensten van Comfective BV en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Comfective BV in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
3. **Partijen:** Comfective BV en Wederpartij gezamenlijk.
4. **Diensten:** alle werkzaamheden die door Comfective BV worden aangeboden of in het kader van een met de Wederpartij gesloten Overeenkomst door Comfective BV worden uitgevoerd.
5. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Comfective BV en de Wederpartij waarbij Comfective BV in opdracht van de Wederpartij Diensten levert, zaken aan de Wederpartij verhuurt of verkoopt.
6. **Schriftelijk:** onder “schriftelijk” valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, Diensten, werkzaamheden en leveringen van Comfective BV, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Comfective BV uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Comfective BV gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Wederpartij kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Comfective BV onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Comfective BV, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere Overeenkomsten ten behoeve van Comfective BV worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Comfective BV ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Comfective BV in strijd mochten zijn met een dwingende wetbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Comfective BV vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. In geval van strijdigheid in (de bepalingen van) deze algemene voorwaarden en de schriftelijke Overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleert de inhoud van de individuele Overeenkomst.
7. Comfective BV behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Comfective BV zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.

2. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Comfective BV opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Comfective BV haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Comfective BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Comfective BV zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Comfective BV eerst dan tot stand nadat de Wederpartij zich akkoord heeft verklaard met de door Comfective BV uitgebrachte offerte, dan wel wanneer Comfective BV met de instemming van de wederpartij is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst. De offerte wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 5. Contractduur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De duur van de tussen de Wederpartij en Comfective BV te sluiten Overeenkomst zal schriftelijk worden vastgelegd in de Overeenkomst.
2. Tenzij anders is overeengekomen, is tussentijdse opzegging van een Overeenkomst voor bepaalde duur uitdrukkelijk uitgesloten. De overeenkomst voor bepaalde duur wordt telkens na afloop van de overeengekomen looptijd, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur en onder dezelfde voorwaarden, tenzij de Wederpartij de Overeenkomst tijdig opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Een Overeenkomst die stilzwijgend werd verlengd voor onbepaalde duur, kan vanaf de verlenging alsdan door beide Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. In afwijking van lid 2 van dit artikel geldt voor Overeenkomsten aangegaan voor een duur (looptijd) korter dan 12 maanden alsmede voor Overeenkomsten waarbij geen specifieke duur of looptijd is overeengekomen (losse opdrachten of koopovereenkomsten), dat deze Overeenkomsten van rechtswege eindigen op het moment waarop de tijd is verstreken waarvoor de Overeenkomst is aangegaan en/of op het moment waarop de Overeenkomst (anderszins) tot een einde komt, bijvoorbeeld door de levering van zaken.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Comfective BV zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst in fasen zal plaatsvinden, is Comfective BV gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Voor de levering van de Diensten en uitvoering van de werkzaamheden zal Wederpartij toegang tot de apparatuur verlenen op de overeengekomen of nader overeen te komen tijdstippen. Ook zal de Wederpartij er voor zorgdragen, dat de ruimte waarin de apparatuur is opgesteld, blijft voldoen aan de voor deze apparatuur gebruikelijke, of door Comfective BV te stellen, specificaties en voorwaarden. Voorts stelt de Wederpartij de door Comfective BV nodig geachte faciliteiten ter beschikking, zoals werkruimte en materialen/gereedschappen die niet tot de uitrusting kunnen behoren van Comfective BV.
4. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Comfective BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig aan Comfective BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens niet tijdig aan Comfective BV zijn verstrekt, heeft Comfective BV het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Wederpartij in rekening te brengen.

5. Comfective BV behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de Overeenkomst voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen.
6. De Overeenkomst bevat voor Comfective BV steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.

Artikel 7. Uitvoerings- en levertermijn

1. Indien Comfective BV een termijn voor de uitvoering of levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven uitvoerings- of levertermijn is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient de Wederpartij Comfective BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Comfective BV dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Comfective BV is niet aansprakelijk voor schade die de Wederpartij lijdt of boetes die aan de Wederpartij worden opgelegd, indien de overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Indien Comfective BV informatie of gegevens behoeft van de Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de overeengekomen uitvoerings- of levertermijn aan nadat de Wederpartij alle benodigde informatie en gegevens aan Comfective BV ter beschikking heeft gesteld.
3. Indien Comfective BV op enig moment niet of niet tijdig en/of onvolledig presteert, dan dient de Wederpartij Comfective BV hierover schriftelijk in gebreke te stellen waarna Comfective BV binnen 14 dagen na ontvangst van dit schrijven, het recht heeft om de overeengekomen prestatie alsnog te verrichten, zonder dat de Wederpartij recht heeft op enige schadevergoeding. Dit geldt niet als er sprake is van overmacht.
4. Comfective BV is te allen tijde gerechtigd haar prestatie/werkzaamheden op te schorten zolang de Wederpartij jegens Comfective BV niet aan al haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Comfective BV behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Wederpartij in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Wederpartij wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
2. Wederpartij aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van Wederpartij tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachttuitvoering, zal Comfective BV in overleg met de Wederpartij de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Wederpartij in rekening worden gebracht. Comfective BV is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan Wederpartij in rekening te brengen.
3. In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal Comfective BV geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Comfective BV kunnen worden toegerekend.
4. De door Wederpartij na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Wederpartij tijdig en schriftelijk aan Comfective BV ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Wederpartij, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Comfective BV zijn bevestigd.
5. Indien tijdens de uitvoering van een door Comfective BV aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Comfective BV onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Comfective BV het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de Wederpartij gehouden is de door Comfective BV reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 9. Facturatie en betaling

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Comfective BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Comfective BV is gerechtigd facturen digitaal te versturen.

2. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Comfective BV maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Wederpartij. In dat geval is de Wederpartij een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,00. Indien de werkelijk door Comfective BV gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Wederpartij zijn de vorderingen van Comfective BV en de verplichtingen van de wederpartij jegens Comfective BV onmiddellijk opeisbaar.
5. In geval een opdracht wordt verstrekt door meer dan een (rechts)persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan Comfective BV verschuldigd zijn.

Artikel 10. Prijzen en prijsindexering

1. De prijzen van Comfective BV gelden voor de in de Overeenkomst met de Wederpartij omschreven prestatie. Meer of bijzondere prestaties zullen afzonderlijk worden berekend.
2. Alle prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de bij totstandkoming van de Overeenkomst geldende prijspeil en kostprijfactoren.
3. Comfective BV heeft het recht om haar tarieven met ingang van elk kalenderjaar te verhogen op basis van het CBS indexcijfer voor de commerciële dienstverlening, dan wel (mocht het CBS dit indexcijfer niet langer hanteren) het indexcijfer dat hiermee het meest overeenstemt. Indien Comfective BV redenen aanwezig acht om haar tarieven op een hoger bedrag vast te stellen dan volgens deze indexering het geval zou zijn, is de Wederpartij gerechtigd om de Overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving, schriftelijk op te zeggen tegen het moment waarop de voorgenomen tariefswijziging in werking treedt. De Wederpartij kan tot aan het moment waarop de Overeenkomst door opzegging eindigt, gebruik blijven maken van de Diensten tegen het oorspronkelijke tarief.
4. Voorts heeft Comfective BV het recht om de overeengekomen prijzen aan te passen indien er overheidsmaatregelen worden getroffen of wetwijzigingen plaatsvinden die (kost)prijsverhogingen tot gevolg hebben. Comfective BV zal de Wederpartij hierover direct schriftelijk berichten.
5. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de Diensten worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Comfective BV, geldend voor de periode waarin Comfective BV de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvoor afwijkend uurtarief is overeengekomen.
6. Bij het aangaan van de Overeenkomst overeengekomen prijzen en uurloon zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Comfective BV heeft het recht de aan de Wederpartij te berekenen vergoedingen jaarlijks aan te passen.
7. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de Wederpartij.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien en voor zover op Comfective BV enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Comfective BV aanspraak geeft. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering geen aanspraak op een uitkering geeft, dan is de aansprakelijkheid van Comfective BV te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Indien de Overeenkomst langer dan 6 maanden voortduurt, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het bedrag dat door Comfective BV in de 6 maanden direct voorafgaande aan het ontstaan van de schade aan de Wederpartij in rekening heeft gebracht ter zake.
2. Comfective BV is niet aansprakelijk voor werkzaamheden voortvloeiend uit onoordeelkundig en/of onjuist gebruik van, of ingrepen van derden (inbegrepen het personeel van de Wederpartij) aan de geleverde en/of verhuurde apparatuur.
3. Comfective BV is niet aansprakelijk voor storingen veroorzaakt door diefstal van apparatuur en/of onderdelen van apparatuur, fouten in communicatielijnen niet geleverd door Comfective BV, koppelingen met c.q. gebruikmaking van producten die niet

onder deze Overeenkomst vallen, ontwrictingen, brand- en rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanningsfluctuaties, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme, of oorzaken van buitenaf welke de specificaties van de apparatuur te boven gaan.

4. Comfective BV is in geen geval en uit geen enkele hoofde aansprakelijk voor indirecte (gevolg)schade (waaronder onder meer maar niet uitsluitend wordt begrepen verlies van gegevens, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, gederfde winst en verminderde opbrengst, mede veroorzaakt door het niet c.q. verminderd functioneren van de apparatuur), bedrijfsschade of enige andere schade dan die hiervoor is vermeld, met uitzondering van schade als bedoeld in artikel 6:190 lid 1 BW die aan Comfective BV toe te rekenen valt of voor haar risico komt.
5. De beperking van aansprakelijkheid zoals vermeld in dit artikel geldt niet indien de schade het geval is van opzet of grove schuld aan de zijde van Comfective BV.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde en onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald heeft iedere Partij het recht de tussen hen bestaande Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn in het geval dat:
 - a. één van de Partijen, na een deugdelijke ingebrekestelling, haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en de daarbij behorende Algemene Voorwaarden, niet, niet correct of niet volledig nakomt;
 - b. één van de Partijen in staat van faillissement is verklaard, hiervoor een aanvraag is ingediend, in surseance van betaling verkeert dan wel de aanvraag hiervoor is ingediend;
 - c. één van de Partijen in liquidatie verkeert of is ontbonden. In dat geval zijn alle vorderingen van Comfective BV op de Wederpartij vanaf dat moment onmiddellijk opeisbaar.
2. De vorderingen van Comfective BV op de Wederpartij zijn verder eveneens onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. na het sluiten van de Overeenkomst aan Comfective BV ter kennis gekomen omstandigheden geven Comfective BV goede grond te vrezen dat de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. indien Comfective BV de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Comfective BV eveneens bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Comfective BV schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Comfective BV zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Comfective BV, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Comfective BV, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of Diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Comfective BV afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, bedrijfsbezetting, ziekte of ongeval van werknemers van de leverancier, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storing in de levering van energie, een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of Diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan de leverancier afhankelijk is en/of niet of niet volledig en vertraagde levering door toeleveranciers van de leverancier, oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, slechte weersomstandigheden, computervirussen en computervrederebreuk.
2. Comfective BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Comfective BV haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Comfective BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Comfective BV niet mogelijk is, langer duurt dan één maand, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Comfective BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Vrijwaring

De Wederpartij vrijwaart Comfective BV tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. De Wederpartij zal Comfective BV zowel in als buiten rechte bijstaan indien Comfective BV wordt aangesproken ter zake. De Wederpartij zal onverwijld al hetgeen doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Comfective BV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Comfective BV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Ieder der Partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere Partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere Partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere Partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheim houdt.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien is geworden zonder een schending door de ontvangende Partij van een op hem berustende geheimhoudingsplicht;
 - b. waarvan de ontvangende Partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere Partij;
 - c. die de ontvangende Partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende Partij te verstrekken;
 - d. die door de ontvangende Partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
3. Overtreedt Wederpartij het in lid 1 van dit artikel bepaalde, dan verbeurt Wederpartij ten behoeve van Comfective BV een onmiddellijke opeisbare boete van € 5.000,00 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500,00 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan de Wederpartij kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Comfective BV waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen. Artikel 6:92 lid 2 BW is uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 16. Niet-overname personeel

1. Behoudens voor zover hierover vooraf schriftelijk andersluidende afspraken zijn gemaakt, is het de Wederpartij niet toegestaan medewerkers van Comfective BV (of van ondernemingen waarop Comfective BV ter uitvoering van deze Overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst) in dienst te nemen. Ook laat hij hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot een jaar na beëindiging daarvan.
2. Overtreedt Wederpartij het in lid 1 van dit artikel bepaalde, dan verbeurt Wederpartij ten behoeve van Comfective BV een onmiddellijke opeisbare boete van € 50.000,00 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500,00 voor elke dag dat

die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan de Wederpartij kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

3. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Comfective BV waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen. Artikel 6:92 lid 2 BW is uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Comfective BV gesloten en te sluiten Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd - welke ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere Overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Comfective BV, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Comfective BV met de Wederpartij kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden

Comfective BV is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Comfective BV zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Wederpartij in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

HOOFDSTUK 2. HUUR VAN ZAKEN

Artikel 19. Onderhoud en reparatie van gehuurde zaken

1. Comfective BV draagt er, met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de Overeenkomst is overeengekomen, zorg voor dat de aan de Wederpartij verhuurde apparatuur in goede bedrijfstoestand blijft.
2. Wederpartij verzorgt voor eigen rekening en risico enkele eenvoudige schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden, zoals deze staan vermeld in Overeenkomst en/of de betreffende gebruikshandleidingen bij de gehuurde zaken.
3. Wederpartij dient optredende storingen en schade onmiddellijk aan Comfective BV te melden. Na melding zal Comfective BV direct zodanige maatregelen nemen dat met herstel wordt aangevangen volgens de overeengekomen voorwaarden.

Artikel 20. Eigendom en gebruiksrecht

1. Comfective BV is en blijft gedurende de looptijd van de huurovereenkomst zowel juridisch als economisch eigenaar van de verhuurde zaken. Ook in het kader van relevante fiscale wet- en regelgeving is Comfective BV als eigenaar daarvan aan te merken.
2. De Wederpartij verkrijgt door de huurovereenkomst geen aanspraak de eigendom van de verhuurde zaken te verwerven dan wel een recht van koop, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Het gebruiksrecht van de Wederpartij vangt aan op de datum van aflevering van de verhuurde zaken en eindigt na ontbinding, (tussentijdse) beëindiging van de huurovereenkomst of na het verstrijken van de overeengekomen (en/of de al dan niet stilzwijgend verlengde) huurperiode.

Artikel 25. Diefstal, vermissing of onherstelbare schade

1. Bij diefstal, vermissing of onherstelbare beschadiging is de Wederpartij verplicht de adviesprijs van de gestolen en/of vermiste zaken aan Comfective BV te vergoeden, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Indien en voor zover in de Overeenkomst wordt overeengekomen dat er voor de in lid 1 genoemde situatie(s) een verzekering in de vorm van een opslag op de huurprijs in rekening wordt gebracht, heeft de Wederpartij de volgende aanvullende rechten:
 - a. bij diefstal, vermissing of onherstelbare beschadiging is de Wederpartij slechts verplicht 50% van de vervangingswaarde van de gestolen en/of vermiste zaken aan Comfective BV te vergoeden;
 - b. reparatiekosten van verhuurde zaken met een herstelbare beschadiging, al dan niet veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik, zijn voor 50% voor rekening van Comfective BV en voor 50% voor rekening en risico van de Wederpartij.
3. Indien een van de in dit artikel beschreven situaties zich mocht voordoen dan zal tijdens de gehele huurperiode door Comfective BV aan de Wederpartij vervangende apparatuur ter beschikking worden gesteld.

Artikel 21. Afleveren en weekend

1. Voor het brengen of halen van gehuurde apparatuur worden voorrijkosten in rekening gebracht, vermeerderd met eventuele wachttijd en/of werktijd. Is omwisseling noodzakelijk wegens schade of een gebrek welke niet is veroorzaakt door de huurder, dan worden de voorrijkosten voor het brengen van vervangende apparatuur niet berekend. Bij verzending per post worden de geldende posttarieven berekend op basis van verzekerd vervoer.
2. Voor weekendhuur wordt 2 dagen berekend; de apparatuur wordt vrijdag afgeleverd en maandag opgehaald.

Artikel 22. Gebruik van het gehuurde

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal de Wederpartij er zelf voor zorgdragen dat er bij de uitvoering van de Overeenkomst en het gebruik van de door Comfective BV verhuurde zaken en/of de daarbij door Comfective BV geleverde Diensten wordt voldaan aan Wet en regelgeving, die van toepassing is op deze prestatie en/of het gebruik van de verhuurde zaken. De Wederpartij zal er zelf voor zorgdragen dat deze prestatie en het gebruik zal voldoen en zal blijven voldoen aan alle toepasselijke wetten, lokale regels en/of verordeningen.
2. De Wederpartij vrijwaart Comfective BV dienaangaande voor alle eventuele aanspraken die derden jegens Comfective BV mochten instellen wegens overtreding van enige toepasselijke wet, lokale regelgeving en/of verordeningen zoals in lid 1 van dit artikel is bedoeld.
3. De Wederpartij is verplicht de gehuurde zaken zodanig te gebruiken dat die niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, enige plaatselijke verordening of één of ander overheidsvoorschrift.

Artikel 23. Gebruiksvoorschriften

De Wederpartij is verplicht het gehuurde zelf en zorgvuldig te gebruiken, in overeenstemming met de bestemming ervan krachtens deze Overeenkomst. Het is de Wederpartij verboden het gehuurde geheel of gedeeltelijk te veranderen, iets aan het gehuurde toe te voegen of reparaties uit te (doen) voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Comfective BV. Ter vaststelling hiervan voert Comfective BV in ieder geval aan het einde van de Overeenkomst een eindinspectie uit. Indien tijdens de eindinspectie blijkt dat de Wederpartij zich niet aan deze afspraken heeft gehouden, zullen alle kosten voor herstel of vervanging aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 24. Gebreken aan verhuurde zaken, vervanging reparatie, aansprakelijkheid verhuurder

1. De werking van artikel 7:204 lid 1 wordt uitgesloten. In de zin van artikel 7:204 lid 2 BW worden niet als gebreken aan het gehuurde aangemerkt:
 - a. het niet meer beschikken over de benodigde vergunningen of ontheffingen krachtens overheidsvoorschrift;
 - b. gebreken aan door de Wederpartij (huurder) aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen en uit de veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken en schadelijke gevolgen voor het verhuurde, voor Comfective BV of voor derden, tenzij het gaat om gebreken die Comfective BV bij het aangaan van de Overeenkomst kende of behoorde te kennen.
2. Met uitsluiting van artikel 7:206 BW wordt bij een gebrek aan het gehuurde de prestatie van Comfective BV beperkt tot reparatie en/of vervanging binnen redelijke termijn, zulks uitsluitend ter beoordeling van Comfective BV, tenzij het gaat om gebreken die Comfective BV bij het aangaan van de Overeenkomst kende of behoorde te kennen.
3. Met uitsluiting van artikel 7:207 BW heeft de Wederpartij geen recht op vermindering van de huurprijs of opschorting of verrekening van verplichte betaling of vernietiging of ontbinding van huurovereenkomst indien sprake is van vermindering van het huurgenoet ten gevolge van 1 of meer gebreken als hiervoor genoemd, tenzij bedoelde zaken het gevolg zijn van opzet en of grove schuld van Comfective BV en tenzij het gaat om gebreken die Comfective BV bij het aangaan van de Overeenkomst kende of behoorde te kennen.
4. Comfective BV is niet aansprakelijk voor:
 - a. de gevolgen van gebreken die zijn ontstaan na het aangaan van de huurovereenkomst;
 - b. de gevolgen van gebreken die verhuurder bij het aangaan van de huurovereenkomst niet kende of had behoren te kennen;
 - c. de gevolgen van gebreken met betrekking waartoe geen sprake is van eigen opzet en/of grove schuld van Comfective BV.

Artikel 25. Onderhoudskosten bij verhuur

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen komen de kosten van onderhoud, herstel, vernieuwing en vervanging voor rekening van Comfective BV die dit onderhoud tijdig en behoorlijk zal (laten) uitvoeren, tenzij de te verrichten onderhoudswerkzaamheden het

gevolg zijn van ondeskundig gebruik door de Wederpartij of gebruik in strijd met de daarvoor geldende instructies, gebruikelijke normen en/of ander toepasselijke instructies.

HOOFDSTUK 3. PROGRAMMATUUR

Artikel 26. Gebruiksrecht/licentie

1. Bij het verstrekken van een gebruiksrecht/licentie bestaat de door Comfective BV te leveren Dienst geheel of gedeeltelijk uit het aan de Wederpartij verschaffen van het gebruiksrecht voor de door haar ontwikkelde en geïnstalleerde Software (hierna: “de Programmatuur”) al dan niet gecombineerd met een koop- en/of huurovereenkomst. Dat zal in een schriftelijke licentieovereenkomst en/of een Service Level Agreement (hierna: “SLA”) worden vastgelegd.
2. De Programmatuur zal alleen die functionaliteiten en eigenschappen bevatten, zoals die in de beschrijving van de productomschrijving van de Programmatuur, vastgelegd in de individuele licentieovereenkomst, de offerte/aanbieding van Comfective BV, de SLA of anderszins tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen. Comfective BV is gerechtigd om technische wijzigingen en verbeteringen aan te brengen aan de Programmatuur en indien dat noodzakelijk is voor de deugdelijke werking van de Programmatuur, daartoe het gebruik of de werking (in overleg met de Wederpartij) tijdelijk buiten werking te stellen.
3. Hoewel Comfective BV de Programmatuur met de grootst mogelijke zorgvuldigheid zal installeren zal dit niet kunnen betekenen dat er door Comfective BV een garantie kan worden gegeven dat de Programmatuur te allen tijde storingsvrij zal werken. Mocht de Programmatuur tijdelijk niet of niet volledig werken dan zal Comfective BV het recht hebben de storing te verhelpen binnen redelijke termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Deze aan de Wederpartij gegeven gebruiksrechten van de Programmatuur zijn zonder schriftelijke toestemming niet overdraagbaar aan derden. Het is de Wederpartij niet toegestaan de Programmatuur te vermenigvuldigen, te kopiëren, te verhuren, te verkopen, te onderwerpen aan reverse engineering, dan wel anderszins aan derden over te dragen of in gebruik te geven.
5. Na het einde van de licentieovereenkomst eindigt per gelijke datum het recht van de Wederpartij op gebruik van de Programmatuur en heeft Comfective BV het recht de geïnstalleerde Programmatuur te verwijderen of anderszins het gebruik hiervan aan de Wederpartij te ontzeggen, te beëindigen of de toegang tot de Programmatuur te beëindigen en daartoe alles te doen dat nodig is om dat te bewerkstelligen.

Artikel 27. Infrastructuur

De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en juiste werking van de voor de Programmatuur benodigde infrastructuur/apparatuur. Dit op basis van gebruikelijke specificaties dan wel op basis van door Comfective BV voorgeschreven of aangeraden specificaties. Onder infrastructuur/apparatuur wordt onder andere begrepen de systeemeisen en de ondersteuning van producten of apparatuur die nodig is voor een juiste werking van de programmatuur.

Artikel 28. Ondersteuning, herstel en onderhoud door Comfective BV en update(s) van de Programmatuur

1. De ondersteuning van de Programmatuur door Comfective BV (inclusief het eventuele overeengekomen onderhoud daarvan) zal bestaan uit algemene assistentie over het gebruik en de werking van de Programmatuur. De verdere ondersteuning en/of support van Comfective BV (inclusief de daarbij behorende maximale hersteltijden en voorgeschreven procedure(s) voor de melding van storingen), zal bestaan uit hetgeen daarover in de individuele SLA staat beschreven en/of in de offerte/aanbieding van Comfective BV of zoals dat anderszins tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen. Meer en andere ondersteuning en support behoren niet tot de verplichtingen van Comfective BV.
2. Ondersteuning door Comfective BV wordt binnen redelijke termijn en binnen de gebruikelijke kantoortijden gegeven per e-mail of per telefoon, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen (in een individuele SLA).
3. Wederpartij stelt Comfective BV in staat en treft daartoe de benodigde voorzieningen, voor eigen kosten, om hetgeen is afgenomen op afstand te kunnen beheren, servicen en/of aan te passen. Indien deze voorziening op enig moment niet

beschikbaar is, dan is Comfective BV niet gehouden aan overeengekomen responsetijden en service tarieven zoals bijvoorbeeld opgenomen in een SLA.

4. Comfective BV heeft het recht om indien Comfective BV dat nuttig of noodzakelijk acht, updates te verstrekken van de Programmatuur. Updates kunnen onder andere bestaan uit verbeteringen, nieuwe functionaliteiten of bijvoorbeeld door de wet of regelgeving voorgeschreven aanpassingen. Comfective BV zal de update tijdig aan de Wederpartij aangegeven en de nieuwste versie aanbieden/installeren. Indien de Wederpartij deze update niet of niet tijdig zal (laten) installeren, kan de Wederpartij vanaf dat moment geen verdere aanspraak maken op de deugdelijke en volledige werking van de Programmatuur.

Artikel 29. Privacywetgeving

1. Het gebruik van de Programmatuur kan de verwerking van persoonsgegevens met zich brengen. Comfective BV heeft daartoe een privacybeleid opgesteld waarin staat beschreven hoe Comfective BV als organisatie uitvoering geeft aan de geldende wet- en regelgeving, zoals aan de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG). Dit beleid, alsmede de eventuele aanvullingen, aanpassingen en actualisaties daarop, zijn gepubliceerd op: www.comfective.nl. Een exemplaar van dit beleid zal op eerste verzoek kosteloos aan de Wederpartij worden toegezonden.
2. Comfective BV en de Wederpartij zullen over en weer deze geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy (waaronder de AVG) naleven en datgene doen wat vereist is of wordt om aan die wettelijke voorschriften te (blijven) voldoen. Daartoe kunnen Partijen over en weer van elkaar verlangen om op eerste verzoek mee te werken aan de nakoming van die wettelijke voorschriften als dan niet op instructie van de Autoriteit Persoonsgegevens. Comfective BV kan verlangen dat een Wederpartij verder inzicht geeft in de wijze waarop wetten regelgeving (waaronder de AVG) door de Wederpartij wordt nagekomen. De Wederpartij zal op eerste verzoek van Comfective BV een kopie ontvangen van het door de Wederpartij op dit gebied gevoerde beleid inclusief de handhaving daarvan. Wordt door de Wederpartij niet op eerste verzoek hieraan meegewerkt/en of aan die instructies voldaan, dan is Comfective BV gerechtigd het gebruiksrecht met onmiddellijke ingang te beëindigen, danwel zal Comfective BV aan de Wederpartij gerechtigd zijn geen gebruiksrecht voor de Programmatuur te verstrekken.
3. Indien er voor Comfective BV op grond van de wet of overige privacyregels een verplichting bestaat om te voldoen aan een wettelijke plicht (bijvoorbeeld Meldplicht datalekken) zal Comfective BV die wettelijke plicht nakomen en de Wederpartij daarvan op de hoogte brengen. Indien er voor de Wederpartij een dergelijke verplichting bestaat zal ook de Wederpartij Comfective BV hierover informeren dan wel op eerste verzoek die informatie aan Comfective BV verstrekken.

Artikel 30. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij Partijen anders overeengekomen zijn, behoudt Comfective BV alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle Programmatuur, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Comfective BV worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
3. Intellectuele eigendomsrecht(en) van de Programmatuur berust(en) en blij(ft)(ven) berusten bij Comfective BV. De Wederpartij is uitsluitend gerechtigd om gedurende de looptijd van de (licentie)Overeenkomst de Programmatuur voor zijn/haar eigen onderneming te gebruiken volgens de overeengekomen voorwaarden, zoals die zijn vastgelegd in de Overeenkomst, tenzij in de individuele licentieovereenkomst, de offerte/aanbieding van Comfective BV, de SLA of anderszins tussen Partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het technisch ontwerp, de functionaliteiten, de gebruiksmogelijkheden en de broncode van de Programmatuur.

Aanvullende verhuurvoorwaarden*:

Artikel.1) Apparatuur betreft:

Comfective BV levert op basis van een verhuurovereenkomst apparatuur voor onderlinge communicatie. Dit betreft o.a. (dit is geen limitatieve opsomming): portofoons (smartphones), mobilofoons, bodycams, headsets, handmicrofoons, laders, batterijen welke verder in dit document aangeduid worden als apparatuur.

Artikel.2) Staat van de apparatuur

Comfective BV verplicht zich om ervoor te zorgen dat de door ons geleverde apparatuur in goede staat is, functioneert en overeenkomt met de verhuurovereenkomst**. Mocht er apparatuur door ons geleverd worden die hier niet aan voldoet, dan dient u hier direct nadat dit is geconstateerd melding van te maken. Hierbij dienen wij in de gelegenheid te worden gesteld, indien mogelijk, om de situatie te herstellen. Indien u tijdens de huurperiode geen gebruik kunt maken van de gehuurde apparatuur***, door fouten van onze kant of door defecte apparatuur, dan zullen wij de betreffende items crediteren en een vergoeding betalen van 25% van de huurprijs****

Artikel.3) Tijdigheid

Alle door u gehuurde apparatuur die onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst dient op de eerste werkdag na afloop van het evenement aan ons te worden geretourneerd. Als blijkt dat dit niet is gebeurd behouden wij ons het recht voor om een aanvullende factuur te sturen voor het aantal dagen dat de zending te laat is ingeleverd bij PostNL c.q. de vervoerder op basis van standaard verhuurtarieven.

Artikel.4) Ontbrekende apparatuur

Als er apparatuur (of onderdelen van apparatuur) ontbreekt, dan dient dit direct na afloop van de huurperiode, schriftelijk, aan ons te worden gemeld. Zonder vermelding zal alle ontbrekende apparatuur direct aan u in rekening worden gebracht op basis van nieuwprijs. Indien tijdig gemeld geven wij u de gelegenheid tot 14 dagen na afloop van de verhuurperiode om alsnog de ontbrekende apparatuur in te leveren. Gebeurt dit niet, dan zullen wij de ontbrekende apparatuur in rekening brengen op basis van nieuwprijs minus 25%.

Artikel.5) Codering

Het is verboden bestickering of codering die door ons op de portofoons is aangebracht, te verwijderen. Tevens geldt dat eventuele kenmerken die door uzelf zijn aangebracht dienen te worden verwijderd voordat de apparatuur wordt geretourneerd. Beschadiging als gevolg van door u aangebrachte kenmerken zal in rekening worden gebracht voor een bedrag van € 25,00 per unit. Indien kenmerken door ons moeten worden verwijderd zal hiervoor een bedrag van €10,00 per unit worden gebracht, eventueel vermeerderd met de kosten vanwege mogelijke beschadiging.

Artikel.6) Beschadiging

De portofoons, behoudens beschadiging op basis van normaal gebruik, dienen onbeschadigd te worden geretourneerd in dezelfde verpakking als waarin deze wordt

aangeleverd. Dit geldt ook voor de overige apparatuur zoals laders, handmicrofoons en headsets. De boxen waarin wij de apparatuur aanleveren zijn gesloten met tiewraps en voorzien van een borging.

Artikel.7) Retourzending

Als de portofoons worden verstuurd, doen wij dit standaard inclusief een label voor de retourzending. Hiervoor hoeft u geen additionele kosten te maken. Het label bevindt zich in de enveloppe, die in de verpakking is bijgesloten. Het betreft een label van PostNL zodat u de portofoons kunt inleveren bij de dichtstbijzijnde PostNL vestiging. Wanneer u voor de ophaalservice kiest, wordt het pakket op het bezorgadres opgehaald. Indien de gehuurde items niet beschikbaar zijn voor ophalen, kunnen er bij een mislukte afhaalpoging extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel.8) Verpakking / ontvangst

De boxen waarin wij de apparatuur aanleveren, worden gesloten met tiewraps en verzegelpluggen. Als bij ontvangst van de apparatuur de verzegelpluggen en/of de tiewraps ontbreken / zijn beschadigd dient u hiervan direct melding te maken en te controleren of er apparatuur ontbreekt. Ontbrekende apparatuur dient direct gemeld te worden! Indien u dit niet direct meldt en er ontbreekt apparatuur dan zullen wij deze aan u in rekening brengen conform art. 2 van deze voorwaarden. Tevens dient u voor de retourzending gebruikt te maken van de verzegeling met tiewraps en verzegelpluggen die door ons worden meegeleverd. Indien dit niet gebeurt en wij ontvangen niet alle verhuurapparatuur retour dan zullen deze aan u in rekening worden gebracht eveneens op basis van Artikel.4 van deze overeenkomst.

Artikel.9) Verzending

Uit kostenoverweging kiezen wij ervoor om huurapparatuur te versturen. Wij werken hiervoor met erkende vervoerders. Normaliter garanderen vervoerders levering binnen 48 uur (2 werkdagen) na ontvangst van de goederen. Wij streven ernaar om 3 dagen voor aanvang van de huurperiode de apparatuur te versturen. Ondanks het feit dat wij hiermee het risico van te late levering behoorlijk beperken, is er geen garantie dat de gehuurde apparatuur tijdig wordt geleverd. Tijdig wil zeggen, voordat de huurperiode aanvangt. Wij zijn niet aansprakelijk voor te late levering indien dit door een vervoerder gebeurt. Indien u zich wilt verzekeren van tijdige levering moet de apparatuur voor een langere periode worden gehuurd**** of moet de apparatuur worden gebracht/gehaald. Indien wij de apparatuur moeten bezorgen zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

Artikel.10) Betaling

De betalingstermijn voor verhuuropdrachten bedraagt 7 dagen na factuurdatum.

Artikel.11) Verzekering tegen verlies en diefstal*****

Portofoons en laders zijn waardevolle producten. Als deze verloren gaan tijdens de verhuurperiode betekent dit veelal een aanzienlijke schadepost. Deze kunt u beperken door een verzekering af te sluiten. Normaliter brengen wij u de zogenaamde listprice van de fabrikant in rekening bij verlies. Door een verzekering af te sluiten beperkt u de schade met 50% procent en berekenen wij u 'slechts' 50% van de listprice. De verzekering kan alleen worden afgesloten op portofoons

(smartphones), mobilofoons en multiladers. In geval van diefstal bent u verplicht om aangifte te doen bij de Politie en hiervan een bewijs te overleggen. Zonder dit bewijs zullen wij de listprice zonder korting in rekening brengen.

Artikel.12) Service overeenkomst

Een verhuurovereenkomst kan worden uitgebreid met een serviceovereenkomst. Een serviceovereenkomst is gerelateerd aan het aantal portofoons (>30) of aan het gebruik van een van de volgende producten:

Motorola Dispatch applicatie, Motorola Wave App, Motorola Evolve, Motorola Ion of een Repeater.

Er kan gekozen worden voor een telefonische helpdesk of voor assistentie op locatie. Beide mogelijkheden zijn onderdeel van het offerte traject. Zonder servicecontract kunnen wij geen assistentie garanderen en is eventuele assistentie gebaseerd op best effort.

(*) Daar waar deze aanvullende voorwaarden strijdig zijn met de algemene voorwaarden, prevaleren de algemene voorwaarden.

(**) Wij behouden ons het recht voor om afwijkende apparatuur te leveren die minimaal voldoet aan dezelfde specificaties als in de verhuurovereenkomst is opgenomen.

(***) Hierbij gelden 2 uitsluitingen. 1) Als de apparatuur niet gebruikt kon worden door onoordeelkundig gebruik zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. 2) Als er zogenaamde 4G/5G of PoC portofoons worden gehuurd, die gebruik maken van de publieke infrastructuur voor mobiele telefoons, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele storingen of uitval van of door deze infrastructuur.

(****) Bij het berekenen van de kosten voor een verhuurovereenkomst brengen wij 2 dagen voor en 2 dagen na de verhuurperiode, die worden gebruikt voor transport, geen huurkosten in rekening.

(*****) Dit betreft een boeteclausule voor Comfactive BV indien wij fouten maken in de levering of defecte apparatuur leveren. Fouten in de levering moeten uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk worden gemeld. Defecte apparatuur moet zo spoedig mogelijk schriftelijk worden gemeld doch uiterlijk 1 dag na afloop van de verhuurperiode. Schriftelijk betekent per email naar info@comfactive.nl

(*****) Voor 4G portofoons en mobilofoons zoals o.a. de TLK100 en TLK110 geldt dat deze toestellen geregistreerd staan bij Motorola. Als wij een portofoon/mobilfoon melden als verloren of gestolen in de Portal van Motorola is het niet meer mogelijk deze portofoon aan te melden op de cloudomgeving van Motorola en daarmee zijn de portofoons en/of mobilofoons 'waardeloos' geworden.