

Verhuurvoorwaarden

Zaan Hoogwerkers



Artikel 1 Begrippen

In deze algemene verhuurvoorwaarden hebben de hierna vermelde begrippen, indien met een beginhoofdletter geschreven, de daarachter vermelde betekenis:

- A. **Aanbod/Aanbiedingen:** een voorstel van Zaan Hoogwerkers tot het sluiten van een Overeenkomst voor zover daaruit de wil van Zaan Hoogwerkers blijkt om in geval van aanvaarding gebonden te zijn;
- B. **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
- C. **Gebrek(en):** een aan Zaan Hoogwerkers toe te rekenen gebrek aan het Huurmaterieel, welk gebrek reeds aanwezig was en/of waarvan de oorzaak ligt in een omstandigheid die aanwezig was, voordat het Huurmaterieel aan de Huurder ter beschikking werd gesteld, en waardoor het Huurmaterieel niet (naar behoeven) functioneert;
- D. **Gegevens:** door Zaan Hoogwerkers aan de Huurder verstrekte of via de website: zaanhoogwerkers.nl beschikbaar gestelde handleidingen, gebruiksaanwijzingen, instructies en dergelijke;
- E. **Huurder:** elke natuurlijke persoon die de Verhuurovereenkomst is aangegaan met Verhuurder. Met name wordt hieronder ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening Huurmaterieel worden gehuurd;
- F. **Huurmaterieel:** Het door Zaan Hoogwerkers aan Huurder verhuurde Huurmaterieel, inclusief accessoire, hulpstukken en eventuele vervangende onderdelen;
- G. **Offerte:** een Schriftelijk voorstel van Zaan Hoogwerkers gericht aan de Huurder tot het sluiten van een Overeenkomst;
- H. **Orderbedrag:** het totaalbedrag dat op basis van de Overeenkomst door Huurder aan Zaan Hoogwerkers verschuldigd is;
- I. **Overeenkomst(en):** de tussen Partijen gesloten (huur)overeenkomst waarop de Verhuurvoorwaarden van toepassing zijn;
- J. **Partijen:** Zaan Hoogwerkers en Huurder gezamenlijk;
- K. **Schriftelijk:** het begrip "Schriftelijk" betekent zowel per geschreven document als elektronisch via e-mail, voor zover de (geschreven of elektronische) documenten afkomstig zijn van bevoegde vertegenwoordigers van Zaan Hoogwerkers of (afhankelijk van de context) de Huurder;
- L. **Verhuurder:** Zaan Hoogwerkers, ingeschreven onder KvK nummer: 94568472;
- M. **Verhuurvoorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Zaan Hoogwerkers;
- N. **Vervangingswaarde:** het benodigde bedrag om voor het gehuurde dat verloren is gegaan dezelfde soort en kwaliteit te kunnen aanschaffen;
- O. **Werkdag(en):** maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 17.00 uur.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Verhuurvoorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten, alsmede op alle overige daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende rechtsverhoudingen tussen Partijen, zoals verlengingen en vernieuwingen van Overeenkomsten en vervolg- of herhaaldopdrachten, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst en de Verhuurvoorwaarden, zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Zaan Hoogwerkers zijn aanvaard. Indien een dergelijke afwijking of aanvulling door Zaan Hoogwerkers niettemin wordt gedoogd, zal dat geen precedentwerking hebben en kan de Huurder daaraan geen rechten ontlenen voor eventuele andere of toekomstige Overeenkomsten.
- 2.3 De Huurder verklaart dat diens algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op de Overeenkomst, en dat iedere verwijzing naar de algemene voorwaarden van de Huurder in correspondentie of anderszins, berust op standaardverwijzingen waaraan in de rechtsverhouding tussen Partijen geen rechtsgevolg toekomt, en dat de Huurder dan ook geen beroep zal doen op (de toepasselijkheid van) diens algemene voorwaarden.
- 2.4 In geval van strijdigheden tussen de inhoud van de Verhuurvoorwaarden enerzijds en de Overeenkomst anderzijds, gaat de inhoud van Overeenkomst voor op de inhoud van de Verhuurvoorwaarden.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van de Verhuurvoorwaarden enerzijds en vertalingen daarvan anderzijds, is de Nederlandse tekst leidend.
- 2.6 Zaan Hoogwerkers is gerechtigd om deze Verhuurvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen gelden ook voor van kracht zijnde Overeenkomsten, doch uitsluitend indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen, dan wel na verloop van 30 dagen na de Schriftelijke bekendmaking daarvan indien de Huurder geen bezwaar heeft gemaakt tegen de wijzigingen of aanvullingen.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Voorafgaand aan ondertekening van de Overeenkomst levert Huurder aan Verhuurder het volgende:
 - kopie van gewaarmerkt uittreksel Kamer van Koophandel
 - kopie van geldig identiteitsbewijs
- 3.2 Overeenkomsten met Zaan Hoogwerkers komen tot stand, na Schriftelijke ondertekening van de Overeenkomst door Huurder. Op alle overeenkomsten zijn de Algemene Verhuurvoorwaarden van toepassing. De Huurder heeft voorafgaande aan het ondertekenen de mogelijkheid om de Verhuurvoorwaarden te lezen, te downloaden en op te slaan via de website: zaanhoogwerkers.nl.

Artikel 4 Inhoud van de Overeenkomst

- 4.1 De inhoud van de Overeenkomst en de omvang van de verplichtingen van Zaan Hoogwerkers, worden uitsluitend bepaald door de inhoud van de geaccepteerde Offerte, de Overeenkomst, de Verhuurvoorwaarden en eventuele Schriftelijk met Zaan Hoogwerkers gemaakte afspraken. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Offerte enerzijds en de Overeenkomst anderzijds, gaat de inhoud van de Overeenkomst voor.
- 4.2 Indien en voor zover de Huurder aantoonde dat het Huurmaterieel zodanig afwijkt van de Overeenkomst en/of de door Zaan Hoogwerkers verstrekte Gegevens dat de Huurder in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft de Huurder het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Zaan Hoogwerkers is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.

- 4.3 Zaan Hoogwerkers is gerechtigd om, ter nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, (gelijksortig) Huurmaterieel (eventueel inclusief personeel) bij een derde in te huren (derde verhuurder).

Artikel 5 Huurtermijn

- 5.1 De huurtermijn vangt aan op de overeengekomen datum, maar in ieder geval niet later dan op de dag waarop het Huurmaterieel door Zaan Hoogwerkers aan de Huurder ter beschikking is gesteld, dan wel waarop Zaan Hoogwerkers het Huurmaterieel op de overeengekomen locatie heeft afgeleverd of is afgehaald door Huurder.
- 5.2 De huurtermijn eindigt op de overeengekomen datum, zoals vermeld in de door Huurder ondertekende Verhuurovereenkomst.
- 5.3 Indien geen einddatum van de Verhuurovereenkomst is overeengekomen, eindigt de Overeenkomst op de datum van retournering van het Huurmaterieel aan Zaan Hoogwerkers.
- 5.4 Zaan Hoogwerkers hanteert twee huurtermijnen exclusief operator, te weten:
 - dag: van 07.00 tot 17.00 uur;
 - week: van maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 17.00 uur.Zaan Hoogwerkers hanteert één huurtermijn inclusief operator, te weten:
 - uur, waarbij een minimale afname van twee uur berekend wordt.
- 5.5 De afmelding van het Huurmaterieel dient te geschieden door Huurder op locatie van Zaan Hoogwerkers, in het bijzijn van een Medewerker van Zaan Hoogwerkers op vertoon van de Verhuurovereenkomst door Huurder.
- 5.6 Indien het Huurmaterieel niet op de overeengekomen datum aan Zaan Hoogwerkers is geretourneerd of op correcte wijze beschikbaar is gesteld voor retourname door Zaan Hoogwerkers, en er evenmin aangifte is gedaan van diefstal van het Huurmaterieel overeenkomstig artikel 11.2, verkeert de Huurder zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 5.7 In het geval dat is overeengekomen dat de Huurder het Huurmaterieel ophaalt bij een locatie van Zaan Hoogwerkers en de Huurder laat dit na, dan wordt de Huurder niet bevrijd van diens (betalings) verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 5.8 De voortijdige afmelding en/of teruggave van het Huurmaterieel door Huurder, ontslaat de Huurder niet van de verplichting de huur te betalen tot het einde van de overeengekomen huurperiode, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.9 De huurtermijn wordt niet onderbroken door (vorst) verlet, wekkenden of door feest- en vakantiedagen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 Ophalen door Huurder, afleveren door Zaan Hoogwerkers en risico-overgang

- 6.1 De Huurder dient het Huurmaterieel op te halen op locatie van Zaan Hoogwerkers, tenzij is overeengekomen dat Zaan Hoogwerkers het Huurmaterieel aflevert.
- 6.2 De Huurder of diens vertegenwoordiger dient zich bij het ophalen van het Huurmaterieel deugdelijk te identificeren aan de medewerker(s) van Zaan Hoogwerkers.
- 6.3 Indien is overeengekomen dat Zaan Hoogwerkers het Huurmaterieel aflevert, spant Zaan Hoogwerkers zich in om het Huurmaterieel op de overeengekomen datum en locatie af te leveren. De aflevering vindt in beginsel plaats tussen 07.00 en 17.00 uur. De aflevering vindt plaats op begane grondniveau, tenzij Schriftelijke anders overeengekomen.
- 6.4 In het geval Zaan Hoogwerkers de overeengekomen leveringstermijn overschrijdt, stelt de Huurder Zaan Hoogwerkers daarvan Schriftelijk en gespecificeerd in kennis, waarna Zaan Hoogwerkers zich zal inspannen om het Huurmaterieel binnen 48 uur alsnog af te leveren.
- 6.5 Indien Zaan Hoogwerkers het Huurmaterieel ook na de in artikel 6.4 genoemde termijn niet heeft afgeleverd, verkeert Zaan Hoogwerkers in verzuim en is Huurder gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Zaan Hoogwerkers gehouden is tot betaling van schadevergoeding.
- 6.6 De Huurder dient ervoor te zorgen dat de locatie van aflevering voor Zaan Hoogwerkers goed bereikbaar is. Eventuele eisen die Huurder stelt aan toelating tot de locatie van aflevering, dienen voor of bij het aangaan van de Overeenkomst Schriftelijk aan Zaan Hoogwerkers te worden medegedeeld en door Zaan Hoogwerkers Schriftelijk te zijn geaccepteerd, bij gebreke waarvan dergelijke eisen niet aan Zaan Hoogwerkers kunnen worden tegengehouden. Voorts dient op de locatie van aflevering een voor de inontvangstneming bevoegde persoon aanwezig te zijn. Indien de locatie niet (goed) bereikbaar is en/of bij aflevering geen bevoegde persoon aanwezig is die zich deugdelijk kan legitimeren, heeft Zaan Hoogwerkers de keuze tussen het retour nemen van het Huurmaterieel en het op locatie achterlaten van het Huurmaterieel. Indien Zaan Hoogwerkers ervoor kiest het Huurmaterieel mee retour te nemen, zijn de eventuele extra transport- en overige daarmee verband houdende kosten door de Huurder aan Zaan Hoogwerkers verschuldigd.
- 6.7 Het Huurmaterieel wordt geacht aan de Huurder ter beschikking te zijn gesteld, en het risico hiervan te zijn overgegaan op de Huurder op het moment waarop:
 - A. het Huurmaterieel door Zaan Hoogwerkers aan de Huurder wordt overhandigd in het geval is overeengekomen dat Huurder het Huurmaterieel op een overeengekomen locatie komt ophalen;
 - B. het Huurmaterieel door Zaan Hoogwerkers op de overeengekomen locatie is afgeleverd in het geval is overeengekomen dat Zaan Hoogwerkers de aflevering van het Huurmaterieel verzorgt.

Artikel 7 Inspectie door de Huurder, Gebreken en klachten

- 7.1 De Huurder dient het Huurmaterieel onverwijld na de terbeschikkingstelling van het Huurmaterieel te inspecteren op uiterlijk waarneembare Gebreken. De Huurder zal bij de inspectie vastgestelde Gebreken na de overhandiging of aflevering onmiddellijk Schriftelijk en gespecificeerd melden aan Zaan Hoogwerkers. Het Huurmaterieel wordt geacht in goede staat en conform de Overeenkomst te zijn afgeleverd.
- 7.2 Indien tijdens de huurperiode een Gebrek aan het licht komt, zal de Huurder Zaan Hoogwerkers daarvan onmiddellijk Schriftelijk en gespecificeerd in kennis stellen na ontdekking. Zaan Hoogwerkers zal het Gebrek binnen een redelijke termijn herstellen, dan wel het Huurmaterieel vervangen door vergelijkbaar materieel.
- 7.3 Ieder vorderingsrecht van de Huurder jegens Zaan Hoogwerkers, (mede) gebaseerd op een Gebrek vervalt in het geval:

- A. het Gebrek niet binnen de hiervoor in de leden 1 en 2 gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan Zaan Hoogwerkers ter kennis is gebracht;
- B. de Huurder geen of onvoldoende medewerking aan Zaan Hoogwerkers verleent ter zake van een onderzoek naar de grondigheid van de klachten, en/of Zaan Hoogwerkers onvoldoende of niet in de gelegenheid heeft gesteld om het Gebrek te herstellen dan wel het Huurmaterieel te vervangen;
- C. de Huurder het Huurmaterieel niet op de juiste wijze of onder ongeschikte omstandigheden heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden;
- D. de Huurder, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming van Zaan Hoogwerkers aan het Huurmaterieel reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/laten uitvoeren;
- E. het Huurmaterieel na ontdekking van de Gebreken in gebruik heeft genomen, of indien na ontdekking het gebruik van het Huurmaterieel wordt voortgezet.

Artikel 8 Teruggave en risico

- 8.1 De Huurder dient het Huurmaterieel gereinigd en op dezelfde wijze als door de Huurder ontvangen, tezamen met alle eventuele sleutels, Gegevens en accessoire, terug te geven aan Zaan Hoogwerkers, in dezelfde staat als waarin de Huurder het Huurmaterieel bij aanvang van de huurtermijn heeft ontvangen.
- 8.2 Indien is overeengekomen dat Zaan Hoogwerkers het Huurmaterieel ophaalt, spant Zaan Hoogwerkers zich in om het Huurmaterieel op de overeengekomen datum, dan wel de in de afmelding genoemde datum op te halen. Het transport vindt in beginsel plaats tussen 07.00 uur en 17.00 uur.
- 8.3 De Huurder dient ervoor te zorgen dat het Huurmaterieel zich vanaf de dag waarop het Huurmaterieel moet worden opgehaald gereed voor transport, op de overeengekomen locatie aanwezig is, dat de locatie goed bereikbaar is, dat het Huurmaterieel zich op de begane grond bevindt, en dat een tot teruggave bevoegde persoon aanwezig is. Indien aan één of meerdere van voornoemde voorwaarden niet is voldaan, heeft Zaan Hoogwerkers niettemin het recht om het Huurmaterieel mee terug te nemen. De eventuele meerkosten zijn in dat geval voor rekening van de Huurder.
- 8.4 Huurder is te allen tijde aansprakelijk voor boetes en (gevolg) schade(s), ontstaan tijdens de huurperiode van het Huurmaterieel.
- 8.5 Indien de Huurder het Huurmaterieel heeft opgehaald bij op locatie van Zaan Hoogwerkers, dient de Huurder het Huurmaterieel op de einddatum op de overeengekomen locatie terug te geven, of, indien geen locatie is overeengekomen, op dezelfde locatie als waar de Huurder het Huurmaterieel heeft opgehaald, tenzij door Zaan Hoogwerkers Schriftelijk anders is aangegeven. De teruggave door de Huurder kan alleen plaatsvinden gedurende de openingstijden van de locatie van Zaan Hoogwerkers, te weten vóór 17.00 uur.
- 8.6 Nadat het Huurmaterieel weer aan Zaan Hoogwerkers ter beschikking is gesteld, wordt het Huurmaterieel op locatie van Zaan Hoogwerkers gecontroleerd. Het ophalen van het Huurmaterieel door de transporteur van Zaan Hoogwerkers, geldt niet als een dergelijke controle. Indien de Huurder bij de controle aanwezig wil zijn, dient de Huurder dit bij het aangaan van de Overeenkomst Schriftelijk aan te geven, zodat een afspraak kan worden gemaakt voor het tijdstip van de controle (binnen 24 uur na teruggave aan Zaan Hoogwerkers). Het resultaat van de controle wordt door Zaan Hoogwerkers vastgelegd. Indien bij de controle vervuiling/verontreiniging of onjuist gebruik is vastgesteld, zonder dat de Huurder daarbij aanwezig was, is de controle door Zaan Hoogwerkers of de derde verhuurder bindend, en zullen de kosten hiervan aan de Huurder worden doorbelast.
- 8.7 Indien bij de in het vorige lid van dit artikel 8 bedoelde controle, schade aan het Huurmaterieel wordt geconstateerd, wordt de Huurder hiervan Schriftelijk op de hoogte gesteld. In deze melding zal een redelijke termijn worden gesteld gedurende welke het beschadigde Huurmaterieel voor de Huurder ter beschikking wordt gehouden ten behoeve van een contra-expertise. Na verloop van deze termijn wordt tot reparatie of vervanging overgegaan en worden de kosten daarvan (dan wel indien van toepassing: het eigen risico conform artikel 19) aan de Huurder doorbelast. Indien de Huurder binnen de gestelde termijn geen gebruik maakt van de mogelijkheid tot het houden van een contra-expertise, is de schadevaststelling door Zaan Hoogwerkers bindend.

Artikel 9 Verplichtingen van de Huurder

- 9.1 De Huurder, diens personeel en personen die in opdracht en/of onder verantwoordelijkheid van de Huurder het Huurmaterieel gebruiken en/of bedienen, dienen zich aan de volgende voorschriften te houden:
 - het Huurmaterieel wordt alleen gebruikt in Nederland voor het doel waarvoor het geschikt is in overeenstemming met de bij het Huurmaterieel aanwezige/aan het Huurmaterieel bevestigde en/of via de website: zaanhoogwerkers.nl verkrijgbare gebruikersinstructies. Eventueel ontbrekende Gegevens kunnen Schriftelijk bij Zaan Hoogwerkers worden opgevraagd;
 - het Huurmaterieel wordt enkel gebruikt door ter zake bekwaame personen die beschikken over de (wettelijk) verplichte diploma's, certificaten, rijbewijzen, en overige benodigde kwalificaties;
 - het Huurmaterieel wordt enkel gebruikt in overeenstemming met geldende nationale wet- en regelgeving en overige van overheidswege aan dat gebruik gestelde voorschriften;
 - de Huurder draagt op haar kosten zorg voor het krijgen en behouden van de eventueel voor het gebruik van het Huurmaterieel benodigde vergunningen, ontheffingen en goedkeuringen;
 - het Huurmaterieel met kenteken V-42-GRG heeft één geregistreerde zitplaats. Passagiers vervoeren is niet toegestaan;
 - de Huurder onderhoudt zich van het blijvend aanpassen van het Huurmaterieel, door bijvoorbeeld zaken te bevestigen of te verwijderen, anders dan bij normaal gebruik gangbaar is;
 - de Huurder treft passende voorzorgs- en beschermingsmaatregelen tegen weersinvloeden en overmatig gebruik van het Huurmaterieel;
 - de Huurder neemt geschikte preventieve maatregelen ter voorkoming van schade aan, vandalisme, diefstal en vermissing van het Huurmaterieel, waaronder maar niet uitsluitend het (correct) gebruiken van sloten, opbergen, buiten het zicht plaatsen en vastketenen.
- 9.2 Het door Huurder niet naleven van één of meerdere van de verplichtingen genoemd in het voorgaande lid, geldt als een wezenlijke tekortkoming, en nadien ontstane schade aan het Huurmaterieel wordt vermoed het gevolg te zijn van het niet

- naleven van die voorschriften, behoudens door de Huurder te leveren tegenbewijs.
- 9.3 Het door de Huurder zelf verrichten van onderhoud en/of reparaties aan het Huurmaterieel is niet toegestaan.
- 9.4 De Huurder verplicht zich ertoe om alle lasten, belastingen (waaronder precariobelasting) en boetes, alsmede de daartuit voortvloeiende administratiekosten, die voortvloeien uit het gebruik van het Huurmaterieel en die tijdens de huurtermijn zijn ontstaan, te zullen betalen aan Zaan Hoogwerkers of aan de betreffende gerechtigde (instantie). Indien Zaan Hoogwerkers wordt geconfronteerd met dergelijke kosten, is Huurder de met de afhandeling daarvan door Zaan Hoogwerkers te maken administratiekosten aan Zaan Hoogwerkers verschuldigd, welke administratiekosten minimaal € 50,- bedragen.
- 9.5 Het is de Huurder niet toegestaan om het Huurmaterieel onder te verhuren, dan wel beschikbaar te stellen aan derden, een en ander op straffe van vervall van verzekeringsdekking.
- 9.6 De Huurder verplicht zich ertoe Zaan Hoogwerkers en/of door haar aangewezen personen te allen tijde toegang tot het Huurmaterieel te verschaffen, aanspraken van derden op het Huurmaterieel af te wijzen en Zaan Hoogwerkers voor dergelijke aanspraken te vrijwaren.
- 9.7 De Huurder kan het personeel van Zaan Hoogwerkers niet verplichten om aanwijzingen van de Huurder op te volgen of werkzaamheden onder toezicht van Huurder te verrichten.
- 9.8 In geval van beslaglegging op het Huurmaterieel, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van de Huurder, zal de Huurder de beslag leggende deurwaarder, bewindvoerder respectievelijk curator, onmiddellijk op de hoogte stellen van de (eigen)omrechten van Zaan Hoogwerkers en inzage verstrekken in de Overeenkomst.
- 9.9 De Huurder zal Zaan Hoogwerkers onmiddellijk en Schriftelijk op de hoogte stellen indien beslag wordt gelegd op het Huurmaterieel, of anderszins aanspraak wordt gemaakt op het Huurmaterieel, en zal Zaan Hoogwerkers een afschrift verstrekken van de beslagdocumenten. De Huurder zal Zaan Hoogwerkers op eerste verzoek mededelen waar het betreffende Huurmaterieel zich bevindt.

Artikel 10 Prijzen

- 10.1 Tenzij Schriftelijk anders vermeld, zijn alle door Zaan Hoogwerkers gepubliceerde prijzen onderhevig aan prijswijziging, welke wijziging door Zaan Hoogwerkers wordt vastgesteld. Een dergelijke wijziging vindt hoofdzakelijk plaats op basis van geldontwaarding, maar kan ook verband houden met ontwikkelingen in de markt waaronder een stijging van kosten, prijs van brand- en grondstoffen of een verandering in wet- of regelgeving.
- 10.2 De overeengekomen prijzen gelden uitsluitend voor de prestatie zoals opgenomen in de Overeenkomst. Zaan Hoogwerkers is gerechtigd om de overeengekomen prijzen te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van meerwerk, stijging van de kosten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst (waaronder heffingen en/of belastingen en/of als gevolg van (gewijzigde) wet- of regelgeving.
- 10.3 De dagprijzen zoals omschreven op de website van Zaan Hoogwerkers, zijn gebaseerd op huur/gebruik van maximaal 10 uur, en de weekprijzen op huur/gebruik van maximaal 60 uur. Overschrijding van de hiervoor aangegeven maximale draaiuren, geldt een toeslag.
- 10.4 Voor huurtermijnen van langer dan één week geldt een prijs op aanvraag.
- 10.5 De huurprijzen zijn exclusief btw, brandstof en verplichte WA-verzekering.
- 10.6 Voor al het gehuurde is door Zaan Hoogwerkers een WA-verzekering afgesloten, Zaan Hoogwerkers brengt ter vergoeding van de premie hiervoor 10% van het netto verhuurtarief aan de huurder in rekening.

Artikel 11 Schade en verlies

- 11.1 Schade aan het Huurmaterieel veroorzaakt binnen de periode waarin de Huurder voor het Huurmaterieel verantwoordelijk is, dient onmiddellijk na ontdekking Schriftelijk aan Zaan Hoogwerkers te worden gemeld.
- 11.2 In geval van diefstal of vermissing van het Huurmaterieel is de Huurder verplicht om dit onmiddellijk na ontdekking aan Zaan Hoogwerkers te melden en van de diefstal aangifte te doen bij de politie. De aangifte dient het merk, type, serienummers en kenteken van het gestolen Huurmaterieel te bevatten. Tevens is Huurder verplicht om een (afschrift van het) proces-verbaal van aangifte aan Zaan Hoogwerkers te overleggen.
- 11.3 Indien de Huurder verzuimt aangifte te doen en/of een proces-verbaal van aangifte aan Zaan Hoogwerkers te verstrekken, geldt de diefstal als een verduistering.
- 11.4 De datum waarop het gestolen Huurmaterieel is of wordt vermoed te zijn ontvreemd, zoals vermeld in het proces-verbaal, geldt als einddatum van de Overeenkomst.
- 11.5 Bij diefstal en bij het (economisch) verloren gaan van het Huurmaterieel ("total loss"), is de Huurder verplicht om de Vervangingswaarde aan Zaan Hoogwerkers te vergoeden. In geval herstel nog mogelijk is, verplicht de Huurder zich tot vergoeding van de herstelkosten. Hetzelfde geldt voor schade aan/diefstal van onderdelen en/of toebehoren van het Huurmaterieel.
- 11.6 Voor vermist Huurmaterieel waarvoor door Zaan Hoogwerkers reeds de Vervangingswaarde aan de Huurder is doorbelast en dat later alsnog door de Huurder wordt gevonden en aan Zaan Hoogwerkers wordt geretourneerd, is de Huurder de huurprijs tot aan de afgiftedatum verschuldigd vermindert met de Nieuwwaarde van het geretourneerde Huurmaterieel op de dag van teruggave.
- 11.7 Het bepalen van de omvang van schade aan het Huurmaterieel en/of de kosten van herstel en reiniging, geschiedt door Zaan Hoogwerkers of (op kosten van de Huurder) door een door Zaan Hoogwerkers aan te wijzen deskundige.
- 11.8 Zaan Hoogwerkers verklaart dat er ten behoeve van objecten waarvoor bij of krachtens wet een verzekeringsplicht geldt, een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten die voldoet aan de bij de wet gestelde eisen. Voor rekening van de Huurder, die Zaan Hoogwerkers hiervoor vrijwaart, komt niettemin:
- schade aan derden die weliswaar door de verzekeraar op grond van voornoemde wet wordt vergoed, doch waarvoor op grond van wettelijk toegestane uitsluitingen geen dekking geldt;
 - schade ontstaan terwijl de bestuurder onder invloed van alcohol of drugs heeft verkeerd ten tijde van het ontstaan van de schade;
 - het in de verzekeringspolis genoemde eigen risico;
 - schade aan bovengrondse en ondergrondse leidingen of kabels en/of de daardoor veroorzaakte gevolgschade;
 - schade aan zaken van de Huurder;
 - schade voor zover die meer bedraagt dan € 2.500.000,-;
 - boetes, bekeuringen en/of kosten voor Zaan Hoogwerkers, die voortvloeien uit het door de Huurder (of diens personeel/ hulpverleners / andere personen waarvoor zij verantwoordelijk is) op de openbare weg rijden met niet-gekentend (WA(M)-plichtig) werkmaterieel;
 - schade die hoger is dan het wettelijk minimumbedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering door Zaan Hoogwerkers is afgesloten;
 - schade die onder de wettelijk toegestane uitsluitingen valt.

Artikel 12 Transport

- 12.1 De Huurder draagt het risico van verlies van of beschadiging aan het Huurmaterieel gedurende het transport van het Huurmaterieel dat door Huurder wordt verzorgd. De Huurder is verplicht het Huurmaterieel zorgvuldig te laden en/of te lossen op een wijze die geschikt is gelet op de aard van de zaken en de wijze van transport.
- 12.2 Indien op verzoek van de Huurder bij het laden/lossen, aan- of afkoppelen gebruik wordt gemaakt van de diensten van personeel werkzaam voor Zaan Hoogwerkers, geschiedt dit voor risico van de Huurder.

Artikel 13 Aansprakelijkheid van Zaan Hoogwerkers

- 13.1 De aansprakelijkheid van Zaan Hoogwerkers is uitdrukkelijk beperkt tot directe zaak beschadiging en letselschade aan zaken en personen van de Huurder veroorzaakt door een aantoonbaar Gebrek aan het Huurmaterieel, dan wel door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Zaan Hoogwerkers. De aansprakelijkheid van Zaan Hoogwerkers voor overige (gevolg)schade en vermogensschade, hoe ook genaamd, hieronder mede verstaan huur of koop van een vervangende zaak, omzet- en/of winstderving, vertragingschade en stilstand schade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 Behalve in geval van letselschade en opzettelijk of bewust door Zaan Hoogwerkers veroorzaakte schade, kan het maximale bedrag waarvoor Zaan Hoogwerkers aansprakelijk is, nimmer het Orderbedrag te boven gaan, tenzij en voor zover de verzekeraar van Zaan Hoogwerkers in dat specifieke geval een hoger bedrag uitkeert.
- 13.3 De Huurder zal Zaan Hoogwerkers vrijwaren voor eisen van derden op grond van schade veroorzaakt met, door of in verband met het Huurmaterieel.
- 13.4 Zaan Hoogwerkers is gerechtigd om eventuele vorderingen van Huurder te verrekenen met vorderingen van Zaan Hoogwerkers op aan Huurder direct en indirect geleverde ondernemingen.

Artikel 14 Reserveringen en annuleren

- 14.1 Indien de Huurder zeker wil stellen dat Huurmaterieel in de toekomst, op een door de Huurder gewenst moment, beschikbaar is, kan de Huurder het Huurmaterieel reserveren. Op het moment waarop de Huurder het Huurmaterieel reserveert komt een bindende Overeenkomst tot stand.
- 14.2 Indien de Huurder het gereserveerde Huurmaterieel niet op het overeengekomen tijdstip en voor de overeengekomen periode afneemt, is de Huurder gehouden om de volledige huurprijs te voldoen.
- 14.3 Onverminderd het voorgaande, kan de Huurder de reservering vóór het tijdstip van de terbeschikkingstelling van het Huurmaterieel, Schriftelijk annuleren. De Huurder zal in dat geval de navolgende vergoeding zijn verschuldigd:
- 60% van het netto Orderbedrag bij annulering tussen de 59ste en 30ste dag vóór het tijdstip waarop de zaken aan de Huurder ter beschikking zouden worden gesteld;
 - 70% van het netto Orderbedrag bij annulering tussen de 29ste en 10e dag vóór voornoemd tijdstip;
 - 80% van het netto Orderbedrag bij annulering na de 10e dag vóór voornoemd tijdstip.

Artikel 15 Facturering, betaling en verzuim

- 15.1 Facturen kunnen naar keuze van Zaan Hoogwerkers per post naar Huurder worden verzonden, of elektronisch naar het bij Zaan Hoogwerkers bekende e-mailadres van Huurder.
- 15.2 Zaan Hoogwerkers is gerechtigd om een kredietbeperking toeslag te berekenen en/of andere waarborgen te verlangen.
- 15.3 Betaling van de door de Huurder aan Zaan Hoogwerkers verschuldigde bedragen dient op een in de Offerte, Overeenkomst, of in de relevante van Zaan Hoogwerkers afkomstige factuur genoemde wijze plaats te vinden, zonder aftrek of verrekening. Tenzij in de Offerte, Overeenkomst, of in de relevante van Zaan Hoogwerkers afkomstige factuur anders is vermeld, dienen de door de Huurder aan Zaan Hoogwerkers verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. De administratie van Zaan Hoogwerkers geldt, behoudens door de Huurder schriftelijk te leveren tegenbewijs, als volledig bewijs omtrent de door Zaan Hoogwerkers verrichte prestaties en de door de klant daarvoor verschuldigde betalingen.
- 15.4 De Huurder die niet binnen de geldende betalingstermijn betaalt, verkeert van rechtswege in verzuim. De Huurder wordt in geval van niet tijdige betaling Schriftelijk een laatste termijn van minimaal 14 dagen geboden om het verschuldigde bedrag alsnog te voldoen. Blijft betaling ook na het verstrijken van voornoemde termijn uit, dan is Huurder, levens de (buitengerechtigde) kosten alsmede de wettelijke rente zoals genoemd in de aanmaning verschuldigd. De Huurder is in geval van niet tijdige betaling vanaf de vervaldatum tot aan de dag der afgehele betaling de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag voor iedere maand dat de Huurder met betaling in verzuim is. Voor berekening van de verschuldigde rente geldt een deel van de maand als een hele maand.
- 15.5 Onverminderd het voorestaande is Huurder aan Zaan Hoogwerkers alle daadwerkelijke kosten verschuldigd die Opdrachtnemer maakt tot inning van de aan Zaan Hoogwerkers verschuldigde bedragen en tot verzekering van haar rechten, zowel de gerechtelijke als buitengerechterlijke incassokosten daaronder begrepen, onverminderd de bevoegdheid van Zaan Hoogwerkers om daarenboven een vergoeding te vragen van schade, kosten en interesten, die voor Zaan Hoogwerkers voortvloeien uit niet-, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming of ontbinding van de Overeenkomst.
- 15.6 Onder de gerechtelijke en buitengerechterlijke incassokosten worden tevens begrepen de incasso-, bureau-, en afwikkelingskosten van advocaten, deurwaarders en schade-experts. De buitengerechterlijke incassokosten worden door Partijen geacht te zijn vastgelegd op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag, terwijl deze buitengerechterlijke incassokosten in alle gevallen nooit minder dan € 350,- zullen bedragen.
- 15.7 De door de Huurder gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan. Bij overschrijding van overeengekomen betalingstermijn, vervallen eventuele kortingen en heeft Zaan Hoogwerkers het recht de volledige huurprijs verschuldigd op basis van de Overeenkomst direct in rekening te brengen. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn heeft Zaan Hoogwerkers voorts het recht om haar verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 15.8 In het geval de Huurder zijn/haar faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, indien de Huurder failliet wordt verklaard of op Huurder de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, dan wel indien Huurder zijn/haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt en/of indien op het vermogen van de Huurder geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd, is de Huurder in verzuim en heeft Zaan Hoogwerkers de bevoegdheid om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, te ontbinden.
- 15.9 Ontbinding van de Overeenkomst door Zaan Hoogwerkers, dan wel de mogelijkheid daartoe, geeft Zaan Hoogwerkers recht op

schadevergoeding en laat haar overige rechten onverlet. De Huurder verkrijgt hierdoor nimmer aanspraak op enige vergoeding.

- 15.10 Tussentijdige beëindiging van de Overeenkomst door de Huurder is niet mogelijk zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Zaan Hoogwerkers.

Artikel 16 Niet-toerekenbare tekortkoming

- 16.1 Indien Zaan Hoogwerkers, wegens overmacht, enige verplichting jegens de Huurder niet kan nakomen, wordt de nakoming hiervan opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand, met een maximum van twee maanden. Na deze twee maanden hebben Partijen het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, Schriftelijk te ontbinden.
- 16.2 Zaan Hoogwerkers is niet tot enige schadevergoeding jegens Huurder gehouden, indien zij wegens overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig heeft kunnen nakomen.
- 16.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel dient te worden verstaan: elke omstandigheid buiten de macht van Zaan Hoogwerkers die van zodanige aard is, dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Zaan Hoogwerkers gevergd kan worden. Hieronder wordt mede verstaan: staking, oproer, oorlog en andere onlusten, boycotten, blokkades, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verandering en onderbreking van de transportmogelijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, machinebreuk, storingen in het bedrijf van Zaan Hoogwerkers, problemen bij toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstantie.

Artikel 17 Waarborgsom

- 17.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is de Huurder per Overeenkomst een door Zaan Hoogwerkers vast te stellen waarborgsom verschuldigd, die voorafgaand aan de terbeschikkingstelling van het Huurmaterieel moet zijn voldaan. De waarborgsom wordt door Zaan Hoogwerkers vastgesteld aan de hand van de opgegeven huurperiode en de waarde van het Huurmaterieel.
- 17.2 De waarborgsom betreft nadrukkelijk geen vooruitbetaling op de huurprijs en ook geen afkopsom voor enig risico op beschadiging, diefstal of verduistering van het Huurmaterieel.
- 17.3 Indien de Huurder de waarborgsom niet tijdig voldoet, kan Zaan Hoogwerkers de Overeenkomst eenzijdig beëindigen, onverminderd het recht van Zaan Hoogwerkers op schadevergoeding bestaande uit de misgelopen huurtermijnen.
- 17.4 Bij het einde van de Overeenkomst is Zaan Hoogwerkers gerechtigd om door de Huurder verschuldigde bedragen met de ontvangen waarborgsom te verrekenen. De waarborgsom wordt terugbetaald indien vaststaat dat de Huurder aan al haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 18 Gegevens en intellectuele eigendomsrechten

- 18.1 Zaan Hoogwerkers heeft er zorgvuldig op toegezien dat de Gegevens juist en volledig zijn, maar zij verstrekt in dit kader geen enkele (impliciete) garantie. Zaan Hoogwerkers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de juistheid of volledigheid van Gegevens die van derden, zoals fabrikanten en/of importeurs, afkomstig zijn.
- 18.2 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Gegevens blijven bij de oorspronkelijk rechthebbenden, en mogen zonder de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Zaan Hoogwerkers niet worden veeveelvoudig en/of verstrekt aan derden. De Gegevens dienen op eerste verzoek aan Zaan Hoogwerkers te worden geretourneerd.
- 18.3 Merkenamen, handelsnamen en/of logo's die door Zaan Hoogwerkers op het Huurmaterieel zijn aangebracht, mogen door de Huurder niet worden afgedekt, vernietigd of verwijderd.
- 18.4 Het is de Huurder niet toegestaan om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Zaan Hoogwerkers de merknaam, handelsnaam en/of logo van Zaan Hoogwerkers voor eigen (commerciële) doeleinden te gebruiken.

Artikel 19 Verzekering

- 19.1 Overeenkomstig artikel 11 is de Huurder aansprakelijk voor schade aan en verduistering van het Huurmaterieel voorgevallen tijdens de huurperiode.
- 19.2 Voor al het gehuurde is door Zaan Hoogwerkers een WA-verzekering afgesloten. Zaan Hoogwerkers brengt ter vergoeding van de premie hiervoor 10% van het netto verhuurtarief aan de huurder in rekening.
- 19.3 Aangaande de WA-verzekering bedraagt het eigen risico €2500,- per gebeurtenis voor rekening van Huurder.
- 19.4 Indien de Huurder een eigen verzekering wenst af te sluiten voor het Huurmaterieel, dan is Zaan Hoogwerkers uitdrukkelijk gerechtigd om van de Huurder te verlangen dat zij Zaan Hoogwerkers als uitkeringsgerechtigde/(mede)verzekerde opneemt, oftewel een dekklingsbevestiging overlegt. Eventuele eigen risico's komen voor rekening van de Huurder. Dekklingsbeperkingen doen niet af aan de aansprakelijkheid en schadevergoedingplicht van de Huurder ingevolge de algemene verhuurvoorwaarden.

Artikel 20 Privacy

- 20.1 Eventuele persoonsgegevens die de Huurder aan Zaan Hoogwerkers kenbaar maakt, worden gebruikt voor het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst, eventuele invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 20.2 Partijen zullen bij de uitvoering van de Overeenkomst steeds de voor hen geldende verplichtingen op grond van de AVG naleven.
- 20.3 Partijen garanderen dat de persoonsgegevens die zij met de andere partij delen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, juist, niet bovenmatig en niet onrechtmatig zijn, noch inbreuk maken op rechten van enige derde.
- 20.4 Indien Zaan Hoogwerkers dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Huurder Zaan Hoogwerkers desgevraagd onverwijld Schriftelijk informeren over de wijze waarop de Huurder uitvoering geeft aan diens verplichtingen op grond van de AVG.
- 20.5 Huurmaterieel kan zijn uitgerust met geo-lokalisatiesystemen en/of trackers ten behoeve van de bestrijding van diefstal en fraude. Verzamelde locatiegegevens zijn niet voor derden inzichtelijk, maar kunnen door Zaan Hoogwerkers wel worden gebruikt als bewijs in geval van diefstal, verduistering en fraude.

Artikel 21 Slotbepalingen; toepasselijk recht en forumkeuze

- 21.1 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van, of voortvloeien uit, een Overeenkomst, zullen naar keuze van Zaan Hoogwerkers worden berecht door de bevoegde rechter onder exclusieve toepassing van het Nederlandse recht.
- 21.2 Zaan Hoogwerkers behoudt zich het recht voor de Huurder in het arrondissement te dagvaarden alwaar Zaan Hoogwerkers mede kantoor houdt.