

1 Toepasselijkheid.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Licht en Geluid Zeeland en tevens op alle overeenkomsten tussen Licht en Geluid Zeeland en een contractspartner, hierna te noemen: "wederpartij". Onder "wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere huurder of koper die met Licht en Geluid Zeeland een huur- of koopovereenkomst heeft gesloten dan wel wenst af te sluiten en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en/of erven. Door het plaatsen van een order en/of het in ontvangst nemen van verhuurde goederen wordt de wederpartij geacht stilzwijgend met deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan. Toepassing van eventueel door de wederpartij gehanteerde voorwaarden is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Tenzij anders schriftelijk aangetoond geldt de door Licht en Geluid Zeeland gehouden administratie als beslissend. Voor de uitvoering van opdrachten worden per overeenkomst opdrachtvoorwaarden vastgesteld. Zie voor de standaard voorwaarden onze website www.riddersmaevents.nl.

2 Offertes.

Alle offertes van Licht en Geluid Zeeland zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig na de datum van aanbieding, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Alle eventueel bij een aanbieding verstrekte gegevens en prijslijsten zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Zij zijn slechts bindend wanneer zulks uitdrukkelijk is bevestigd. Alle verstrekte gegevens en/of informatie zijn vertrouwelijk en blijven (intellectueel) eigendom van Licht en Geluid Zeeland en dienen op eerste aanvraag te worden geretourneerd. Licht en Geluid Zeeland behoudt zich het recht voor om in verstrekte gegevens en/of afbeeldingen constructie- maat- en/of materiaalwijzigingen door te voeren. Licht en Geluid Zeeland behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen aanvragen en/of bestellingen te weigeren.

3 Overeenkomsten.

Behoudens het hieronder omschreven komt een overeenkomst eerst dan tot stand wanneer een opdracht uitdrukkelijk schriftelijk of anderszins namens Licht en Geluid Zeeland is aanvaard dan wel bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. De volmacht van de vertegenwoordigers van Licht en Geluid Zeeland strekt zich niet verder uit dan tot hetgeen in dit opzicht in het bedrijf van Licht en Geluid Zeeland gebruikelijk is. Alleen krachtens uitdrukkelijk schriftelijke volmacht kan van eerder bedoelde volmacht afgeweken worden; Eventueel aansluitend door of namens Licht en Geluid Zeeland gemaakte aanvullende (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen zijn slechts bindend indien uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen aanbieding c.q. opdrachtbevestiging wordt verstrekt geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te

geven. Tenzij anders schriftelijk aangetoond geldt ter zake 3.1., 3.2 en 3.3 de door Licht en Geluid Zeeland gehouden administratie als beslissend.

Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij naar oordeel van Licht en Geluid Zeeland voldoende kredietwaardig blijkt voor financiële nakoming van de overeenkomst. Licht en Geluid Zeeland behoudt zich het recht voor om, bij het aangaan van de overeenkomst en alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij de zekerheid te verlangen dat aan alle betalings- en andere verplichtingen zal worden voldaan. Licht en Geluid Zeeland behoudt zich het recht voor om, naar haar oordeel, doch zonodig in overleg met de wederpartij, voor de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte aanbieding.

4 Levering en terugbezorging bij huur.

Tenzij anders is overeengekomen dient de wederpartij gehuurde goederen zelf bij Licht en Geluid Zeeland op te halen en bij het beëindigen van de huurtermijn terug te bezorgen. Het brengen en/of terugbezorgen van gehuurde goederen is voor rekening en risico van de wederpartij. Indien de wederpartij tijdens het laden en/of lossen gebruik maakt van werknemers in dienst van Licht en Geluid Zeeland, worden deze werknemers geacht op dat moment hun diensten te verrichten in ondergeschiktheid aan en onder verantwoordelijkheid van de wederpartij, ook ter zake is de wederpartij derhalve tegenover Licht en Geluid Zeeland aansprakelijk. De wederpartij wordt geacht bij ontvangst de goederen op gebreken te hebben gecontroleerd en in goede staat te hebben ontvangen. Indien Licht en Geluid Zeeland zich jegens de wederpartij heeft verplicht gehuurde goederen aan wederpartij te bezorgen, zal Licht en Geluid Zeeland ernaar streven zich zo nauwkeurig mogelijk aan de overeengekomen leveringstermijn te houden. Overschrijding van de levertijd kan echter nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadeloosstelling.

5 Annulering.

Annuleren van de huurovereenkomst dient zo tijdig mogelijk te geschieden. Licht en Geluid Zeeland berekent 50% van het overeengekomen bedrag bij annulering binnen 30 dagen tot het overeengekomen huurtijdstip en 85% van het overeengekomen bedrag bij annulering binnen 7 dagen voor het ingaan van het overeengekomen huurtijdstip. Bij annulering binnen 24 uur voor het overeengekomen huurtijdstip wordt het volle contractbedrag in rekening gebracht maar tevens ook €15.- excl. btw administratie kosten. Grotere projecten en evenementen waarvoor een offerte is ondertekend kunnen na ondertekening niet kosteloos worden geannuleerd. De wederpartij dient in dit geval het volledige bedrag zoals overeengekomen in de getekende offerte te voldoen aan Licht en Geluid Zeeland.

6 Duur van een huurovereenkomst.

Huurovereenkomsten worden gesloten voor een bepaalde, in de overeenkomst gespecificeerde tijdsduur. Wederpartij is verplicht om het gehuurde uiterlijk op het in de huurovereenkomst vermelde tijdstip bij Licht en Geluid Zeeland terug te bezorgen, bij gebreke waarvan wederpartij ten behoeve van Licht en Geluid Zeeland een boete verbeurt ter hoogte van de dagprijs van het gehuurde voor ieder ingegaan uur verzuim.

7 Aansprakelijkheid.

De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde, die tijdens de huurperiode optreedt, door welke oorzaak dan ook. Indien het gehuurde, of onderdelen daarvan, door schuld of onachtzaamheid van wederpartij wordt (worden) beschadigd, geheel verloren gaat (gaan) of onherstelbaar beschadigd wordt (worden) zal in het eerste geval reparatiekosten worden berekend tegen de normaal geldende reparatietarieven. In de beide andere gevallen zal de wederpartij aan Licht en Geluid Zeeland verschuldigd zijn een som gelijk aan de aanschafkosten van vervangende apparatuur en de kosten van vervanging. Voor schade die aan wederpartij of aan derden direct of indirect als gevolg van het gebruik van gehuurde goederen zou kunnen ontstaan, is Licht en Geluid Zeeland niet aansprakelijk, ook niet indien deze schade het gevolg mocht zijn van het verwerken van ondeugdelijk materiaal of van de aanwezigheid van een constructiefout in de gehuurde goederen. Wederpartij zal ter zake Licht en Geluid Zeeland voor alle aanspraken van derden vrijwaren.

8 Verplichtingen wederpartij.

De wederpartij is verplicht de gehuurde goederen slechts overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst te gebruiken en in het bijzonder om:

de gehuurde goederen overeenkomstig de bedieningsvoorschriften te behandelen; geen veranderingen aan de gehuurde goederen aan te brengen; de vertegenwoordiger(s) of gemachtigde(n) van Licht en Geluid Zeeland, te allen tijde toegang tot het gehuurde te verschaffen; aanspraken van derden op de gehuurde goederen af te wijzen en Euro*P.A. ter zake te vrijwaren; onderverhuur en beschikbaarstelling aan derden uitsluitend met schriftelijke toestemming van Licht en Geluid Zeeland te doen geschieden.

9 Prijzen.

Opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en verpakking-, verzending- of afleveringskosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende prijsbepalende factoren. Licht en Geluid Zeeland behoudt zich het recht voor wegens wijziging van lonen, of andere prijsbepalende factoren te allen tijde haar prijzen te wijzigen.

10 Betaling.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling door wederpartij voorafgaand aan een levering per bank of contant bij (af)levering plaats te vinden. Betalingen strekken steeds ter mindering op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen, waarbij oudere voor nieuwere gaan. Bij verkoop blijven de geleverde goederen eigendom van Licht en Geluid Zeeland tot dat deze evenals alle met de levering samenhangende kosten zijn betaald.

11 Rente en kosten.

Indien betaling niet conform het vorige artikel danwel binnen de bij overeenkomst vastgestelde termijn heeft plaatsgevonden is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum een rente per (gedeelte van een) maand verschuldigd van 1½ % van het openstaande bedrag. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering komen voor rekening van wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15 % van het door de wederpartij verschuldigde bedrag met een minimum bedrag van € 35,00 per nota.

12 Waarborgsom.

De wederpartij is verplicht, voordat zij de gehuurde goederen in ontvangst neemt, zich middels twee geldige legitimatiebewijzen te legitimeren en aan Licht en Geluid Zeeland een door Licht en Geluid Zeeland vast te stellen waarborgsom te geven. Licht en Geluid Zeeland behoudt zich het recht voor vervallen huurtermijnen te compenseren met de waarborgsom evenals de kosten van de reparatie/reiniging als in 18.2. bedoeld. Licht en Geluid Zeeland is verplicht deze waarborgsom bij de beëindiging van de overeenkomst, indien op dat moment de wederpartij aan al haar verplichtingen tegenover Licht en Geluid Zeeland heeft voldaan, aan wederpartij terug te geven. Meldingsverplichting. Wederpartij dient Licht en Geluid Zeeland onverwijld in te lichten indien beslag wordt gelegd op roerende of onroerende goederen van Licht en Geluid Zeeland of op onderhavige gehuurde goederen, of indien op enige andere wijze de eigendomsrechten van Licht en Geluid Zeeland dreigen te worden geschaad. Hetzelfde geldt in geval van faillissement van de wederpartij, indien wederpartij surséance van betaling aanvraagt of haar betaling om andere redenen heeft gestaakt. In de hierboven in 13.1 genoemde gevallen is wederpartij verplicht om de beslagleggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder onverwijld inzage te geven in de onderhavige overeenkomst.

13 Schade en gebreken.

Wederpartij is verplicht elke schade en elk gebrek aan gehuurde goederen onmiddellijk aan Licht en Geluid Zeeland te melden. Zonder toestemming van Licht en Geluid Zeeland mag wederpartij niet tot reparatie overgaan. Veranderingen en/of reparatie aan de gehuurde goederen zal Licht en Geluid Zeeland slechts in eigen werkplaats aanbrenge c.q. verrichten. Gebreken of schade aan de gehuurde goederen geven de

wederpartij geen enkel recht jegens Licht en Geluid Zeeland, in het bijzonder niet op vervanging en/of schadevergoeding.

14 Vervanging.

Indien wederpartij buiten staat is, om welke reden dan ook, de gehuurde goederen aan Licht en Geluid Zeeland terug te bezorgen, dient wederpartij aan Licht en Geluid Zeeland een schadevergoeding te betalen, ter grote van de aanschafkosten en kosten van vervanging van de gehuurde goederen, per de datum van het eindigen van deze overeenkomst.

15 Overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van een overeenkomst redelijkerwijs door wederpartij niet meer van Licht en Geluid Zeeland kan worden verlangd; Onder overmacht wordt eveneens begrepen werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, contingenteringen en/of bedrijfsstoringen bij Licht en Geluid Zeeland en/of haar toeleveranciers, waardoor zij verplichtingen jegens wederpartij niet (meer) kunnen nakomen; Licht en Geluid Zeeland behoudt zich het recht voor om, in geval van overmacht, de uitvoering van de overeenkomst in kwestie op te schorten dan wel definitief te ontbinden, doch zulks in overleg met de wederpartij. Licht en Geluid Zeeland behoudt zich het recht voor om betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht tot het moment van het ontstaan van de situatie van overmacht; Licht en Geluid Zeeland behoudt zich het recht voor om zich op overmacht te beroepen ook dan wanneer de aanleiding tot de overmachtsituatie intreedt nadat de prestatie geleverd had moeten zijn.

16 Beëindiging van een huurovereenkomst.

Een huurovereenkomst kan te allen tijde door Licht en Geluid Zeeland met onmiddellijke ingang worden opgezegd. Artikel 9.3. is dan eveneens van toepassing. Bij beëindiging van een huurovereenkomst zullen de gehuurde goederen in dezelfde conditie als waarin zij verstrekt zijn, geheel gereinigd, ter beschikking van Licht en Geluid Zeeland worden gesteld. Indien daarbij zou blijken dat de goederen gebrek vertonen of beschadigd zijn, c.q. dat de wederpartij de goederen niet of gebrekkig zou hebben schoongemaakt, is Licht en Geluid Zeeland gerechtigd de wederpartij de reparatiekosten c.q. reinigingskosten in rekening te brengen.

17. Garantie & Retouren voor aankoop en installatie door Licht en Geluid Zeeland.

Garantietermijn

Wanneer een aangekocht product defect raakt is het zeer fijn om te weten op welke garantietermijn u recht heeft. Licht en Geluid Zeeland geeft bij elk product op verzoek aan welke garantietermijn van toepassing is. Bij gebruiksgoederen kan geen aanspraak gemaakt worden op garantie indien het defect door het veelvoudig gebruik komt. Fabricage fouten vallen uiteraard wel onder garantie.

Indien een reparatie niet onder de garantie valt zijn de kosten voor de eigenaar van het product.

14 dagen zichttermijn

Bij Licht en Geluid Zeeland heeft de klant voor alle bestellingen een zichttermijn van 14 dagen vanaf het moment dat de bestelling in het bezit van de klant is. Na het verstrijken van de 14 dagen is de koopovereenkomst een feit. Tijdens deze termijn zal u zorgvuldig moeten omgaan met het product en de verpakking. U mag het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u het product wenst te retourneren, zal het product met alle geleverde toebehoren en –indien redelijkerwijze mogelijk- in de originele staat en verpakking aan Licht en Geluid Zeeland retour gestuurd moeten worden, conform de door Licht en Geluid Zeeland verstrekte instructies.

De volgende producten zijn uitgesloten voor retour

- producten die door Ridderma Events tot stand zijn gekomen in overeenstemming met specifieke specificaties van u als klant zijnde
- software waarvan u de verzegeling heeft verbroken
- artikelen die gebruikt, beschadigd of incompleet zijn
- door ons of door een van onze partners geïnstalleerde licht of geluidsystemen (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen)

Samengevat heeft u dus recht op een afkoelingsperiode van 14 dagen na levering van het product. U mag dus binnen deze 14 dagen het product gratis retour sturen mits daar geldige reden voor is.

Als bij de installatie van een al dan niet bij Licht en Geluid Zeeland gekochte set blijkt dat er binnen de bovengenoemde termijn sprake is van een storing d.m.v. verkeerde installatie zal Licht en Geluid Zeeland dit voor zijn rekening nemen.

Dit geldt niet na de termijn van 14 dagen. Ook indien u zelf aanpassingen heeft gedaan aan ons installatiewerk is deze garantie niet van toepassing.

Speaker- licht sets geïnstalleerd door Licht en Geluid Zeeland kunnen zelf uitgebreid worden d.m.v. extra speakers, versterkers, lampen, sturingen etc. dit is geheel voor eigen risico. Ook het vervangen van bekabeling zeker in geval van zelfgemaakte/gesoldeerde bekabeling kan storingen veroorzaken die niet van toepassing zijn op de garantie die Licht en Geluid Zeeland biedt.

Als de aangekochte set geïnstalleerd is en in werking is kan er na 14 dagen na het in bezit hebben van de installatie en het product geen aanspraak gedaan worden op Licht en Geluid Zeeland.

De garantie termijn bij geïnstalleerde systemen is in sommige gevallen overeen tekomen maar zal nooit langer zijn dan 12 maanden.

De juiste apparatuur

Licht en Geluid Zeeland beslist nooit welke apparatuur er ergens geplaatst zal worden.

Ook zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van advies van een installatie

Licht en Geluid Zeeland kan advies geven maar de klant ondertekend de offerte en verklaard daarmee akkoord te gaan met de producten en diensten die Licht en Geluid Zeeland levert.

Met het ondertekende offerte geeft u aan zelf deze spullen van Licht en Geluid Zeeland te willen kopen tegen de daarbij vermelde prijzen.

Licht en Geluid Zeeland is niet aansprakelijk voor gevolgen van te weinig geluid of verlichting na een installatie.

18 Diversen.

Wijzigingen aan, aanvullingen op, of de annulering van deze overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Mondelinge nevenafspraken zijn niet geldig voor zover zij met de bovenstaande bepalingen in strijd zijn.

19 Toepasselijk recht / geschillen.

Op alle overeenkomsten, waarop deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa. Voor de uitvoering van de overeenkomst tussen wederpartij en Licht en Geluid Zeeland verklaren beiden domicilie te kiezen ter plaatse waar Licht en Geluid Zeeland gevestigd is. Onverminderd de bevoegdheid van de sector Kanton, in de door de wet omschreven gevallen, worden alle geschillen in eerste instantie beslecht door de Rechtbank binnen het arrondissement waar Licht en Geluid Zeeland is gevestigd. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de wederpartij.

20 Slotbepaling.

Indien een of meer van deze voorwaarden geheel of ten dele in strijd mochten zijn of worden met enige wettelijke bepaling, blijven nochtans deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voorts partijen voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht worden te zijn overeengekomen, datgene wat, wettelijk geoorloofd, de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt. Indien Licht en Geluid Zeeland heeft ingestemd met enigerlei beding, dat afwijkt van een of meer bepalingen in deze voorwaarden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van toepassing.

Op verzoek kunnen de algemene voorwaarden kosteloos per email of per post naar u toegezonden worden.

Door een offerte of factuur te ondertekenen gaat u akkoord met onze voorwaarden.

Ook geruime tijd na uw aankoop kunt u onze algemene voorwaarden toegezonden krijgen door Licht en Geluid Zeeland en tevens opvragen bij de te KvK Middelburg

© 2011 Licht en Geluid Zeeland